

ND Logistics

TRANSPORT • KOERIERS

Algemene voorwaarden

Opdrachten worden alleen geaccepteerd als deze onze website zijn ingegeven tenzij anders overeengekomen. Opdrachten dienen voor 16:00 ingegeven te worden, opdrachten ingegeven na 16:00 worden gezien als spoed opdrachten. Voor spoedopdrachten rekenen wij een meerprijs.

Binnen geheel Nederland en België hanteren wij een transittijd van 24 uur, Luxemburg leveren wij 3 keer per week (Dit is een inspanningsverrichting en geen garantie).

Laad, los en wachttijden welke langer duren als 10 minuten voor 1 pallet + 2 minuten voor elke volgende pallet, worden doorberekend tegen tijdeenheden van 1 minuut. (een euro per minuut).

Alle goederen of orders dienen duidelijk te worden voorzien van een afleveradres inclusief de juiste postcode. Wanneer de adresgegevens onjuist zijn zal ND Logistics de extra kosten doorberekenen aan de verantwoordelijke partij.

Een pallet mag niet groter zijn dan 3 pallet plaatsen en 1200 KG.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid op goederen welke niet goed verpakt zijn.

Indien u goederen aanmeld en vervolgens deze goederen niet ter beschikking stelt, worden de kosten voor de voor u gereserveerde planning capaciteit 100% door gefactureerd.

Euro pallets worden alleen geruild tijdens het moment van laden of lossen. ND Logistics kan nooit aansprakelijk worden gesteld indien de ontvanger niet ruilt. ND Logistics kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de te ruilen dan geruilde pallets.

Op al onze tarieven is een diesel clausule van toepassing.

Retouren op het losadres of zendingen die om welke reden dan ook niet kunnen worden geleverd worden retour genomen tegen 50% van ons standaardtarief. Een tweede of elke volgende levering berekenen wij nogmaals tegen het normale tarief.

Op al onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Op aard van de werkzaamheden is het volgende nog extra van toepassing. Vervoer: De algemene voervoerscondities 2002 (AVC 2002). In geval van grensoverschrijdend vervoer komt hier het CMR-Verdrag nog bij kijken. Op opslag en physical distribution: De Physical Distribution voorwaarden 2000. Betalingen: Voor werkzaamheden waarop bovenstaande voorwaarden niet van toepassing zijn hanteert ND Logistics de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden. Met betrekking tot bovenstaande voorwaarden is steeds de laatste gedeponeerde versie van toepassing. De voorwaarden worden op verzoek toegestuurd en zijn na te lezen op onze website. www.ndlogistiek.com.

Algemene voorwaarden van derde mogen nooit in tegenstrijd zijn met de algemene voorwaarden van ND Logistics.

ND Logistics

TRANSPORT • KOERIERS

Algemene voorwaarden vervoerders

Zonder schriftelijke toestemming mag u de tot u beschikking gestelde order niet uitbesteden aan andere vervoerders of zusterondernemingen.

Indien u afwijken van onze instructies bent u aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende schade, extra kosten of lange wachttijden of laadtijden/dagen.

Indien u goederen transporten voor ons uitvoert dient u in bezig te zijn voor de hierop aangewezen vergunningen, licenties en verzekeringen. Ook dient u te voldoen aan de minimum loon wetten in het desbetreffende land. ND Logistics mag deze benodigde administratieve gegevens ten alle tijden opvragen. ND Logistics kan niet aansprakelijk worden gesteld door externe partijen voor het niet voldoen aan de bovenstaande gegevens.

In geval van problemen en vertragingen dient u direct contact met ons op te nemen. Buiten kantoor tijden kunt u ons bereiken op ons standaard nummer.

Indien er na een half uur na de afgesproken laad en of los tijd nog niet begonnen is met lossen of laden dient u ons direct te informeren.

Wij hanteren standaard 3 uur vrij van lossen of laden. Als deze tijd wordt overschreden krijgt u ter compensatie 35 euro (vijfendertig euro) per uur indien de tijden duidelijk vermeld staan op de CMR en ondertekend bij het desbetreffende laad of los adres.

De auto moet schoon, droog en reukloos zijn, is dit niet het geval is het niet toegestaan om te gaan laden of lossen. De gemaakte kosten worden in dit geval aan u doorberekend.

De auto moet voorzien zijn van de juiste, wettelijke verplichte ladingszekeringen.

De chauffeur is ten alle tijden aansprakelijk voor de verantwoordelijke aantallen die geladen of gelost worden.

Indien er europallets geladen worden dan moeten deze direct geruild worden of binnen 7 dagen retour gebracht worden. Kapotte of slecht gerestaureerde europallets worden niet geaccepteerd. ND Logistics kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de geruilde pallets door derde.

Voor niet geruilde europallets zullen wij 12 euro (twaalf euro) per pallet aan u belasten plus een administratie kost van 25 (vijfentwintig) euro

Facturen dienen naar invoices@nd-logistics.com opgestuurd te worden. Ons referentienummer dient ten alle tijden op de factuur vermeld te worden. Facturen zonder ons referentienummer of afgetekende / slecht leesbare CMR'S/vrachtbrieven worden niet geaccepteerd. Mocht ND Logistics als hoofdvervoerder op de CMR genoemd zijn zal deel 3 ten alle tijden per post ontvangen moeten worden.

Betalingstermijn 60 dagen na ontvangst factuur + afgetekende vrachtbrief + pallets geruild.